

ALGEMENE VOORWAARDEN – ALIGNS



1. Eigen verantwoordelijkheid & aansprakelijkheid

Deelnemer neemt deel aan sessies, trajecten, rituelen, ceremonies, workshops, online trainingen en overige diensten van ALIGNS op eigen verantwoordelijkheid. Eventuele lichamelijke of psychische klachten worden vooraf en tijdens het traject gemeld. Bij twijfel over de gezondheid wordt geadviseerd een arts of specialist te raadplegen.

ALIGNS biedt geen medische, psychologische of therapeutische behandeling en vervangt deze niet. Ceremonies en rituelen kunnen emotioneel en fysiek intens zijn; deelnemer bewaakt te allen tijde de eigen grenzen.

Bij online trainingen volgt de deelnemer het materiaal zelfstandig. ALIGNS is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de deelnemer de inhoud toepast of voor eventuele gevolgen daarvan.

ALIGNS is niet aansprakelijk voor directe of indirecte, materiële of immateriële schade die ontstaat tijdens of na deelname. ALIGNS is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of vermissing van persoonlijke eigendommen, ongeacht de locatie van de dienst.

Schade die door de deelnemer wordt veroorzaakt aan eigendommen van ALIGNS, opzettelijk of door onzorgvuldig handelen, wordt volledig vergoed.

Door deelname verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

2. Betaling, toegang & geldigheid

Diensten worden bij voorkeur vooraf betaald en anders in overleg na de behandeling, en geven toegang tot de begeleiding zoals omschreven in het aanbod van ALIGNS. Alle diensten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Online trainingen worden altijd vooraf betaald.

Niet-gebruik van (een deel van) een traject, sessie of ceremonie geeft geen recht op restitutie.

Een sessie kan kosteloos worden verplaatst bij afmelding minimaal 24 uur vooraf. Bij latere afmelding worden kosten in rekening gebracht.

Toegang tot online trainingen of digitale producten wordt verstrekt na betaling. Digitale producten en online trainingen zijn strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en niet retourneerbaar zodra toegang is verleend. Restitutie is uitgesloten.

3. Toelating & uitsluiting

ALIGNS kan deelname weigeren wanneer betalingsverplichtingen niet tijdig zijn voldaan.

ALIGNS kan deelname beëindigen wanneer dit noodzakelijk is voor veiligheid, integriteit, energetische balans of kwaliteitsbewaking. Dit geldt in het bijzonder voor ceremonies en rituelen, waarbij contra-indicaties of grensoverschrijdend gedrag redenen kunnen zijn voor uitsluiting.

4. Feestdagen, vakantie & annuleringen door ALIGNS

Op feestdagen kan ALIGNS gesloten zijn. Dit wordt tijdig gecommuniceerd via e-mail, website en/of sociale media.

Vakantieperiodes of tijdelijke sluiting worden eveneens tijdig gecommuniceerd.

Bij annulering van een sessie, ceremonie, workshop of event door onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte of overmacht, wordt de sessie kosteloos ingehaald of verplaatst in overleg met ALIGNS.

5. Zwangerschap, ziekte & pauzeren van trajecten

Bij ziekte kan deelname aan een sessie of traject tijdelijk worden gepauzeerd in overleg met ALIGNS.

Bij zwangerschap kan deelname worden gepauzeerd of verplaatst. ALIGNS biedt, binnen de mogelijkheden van het aanbod, een passende oplossing.

6. Wijzigingen in aanbod, planning & prijzen

ALIGNS behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via e-mail, website en/of sociale media.

ALIGNS kan inhoud, duur, locatie of planning van diensten wijzigen wanneer dit noodzakelijk is voor kwaliteit, veiligheid of uitvoerbaarheid.

Voor online trainingen behoudt ALIGNS zich het recht voor om inhoud, modules, volgorde of beschikbaarheid te wijzigen wanneer dit nodig is voor kwaliteit, actualiteit of technische redenen. Deelnemer heeft geen recht op restitutie bij inhoudelijke updates of aanpassingen.

7. Workshops, ceremonies, retreats & events

Deelname aan workshops, ceremonies, retreats en events vindt plaats na volledige betaling vooraf.

Annulering door de deelnemer:

- binnen 14 dagen voor het event: 50% van het deelnamebedrag wordt in rekening gebracht
- binnen 7 dagen voor het event: 100% van het deelnamebedrag wordt in rekening gebracht

Tickets en deelnamebewijzen zijn uitsluitend overdraagbaar na voorafgaand schriftelijk overleg met ALIGNS.

8. Toepasselijkheid, wijzigingen & geschillen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, sessies, trajecten, workshops, ceremonies, trainingen, online programma's en overige vormen van begeleiding van ALIGNS.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk door ALIGNS zijn bevestigd.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio van de vestiging van ALIGNS, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

De meest recente versie van deze voorwaarden is beschikbaar op www.aligns.nl. Wijzigingen worden per e-mail gecommuniceerd.